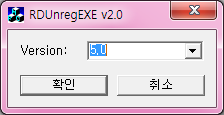
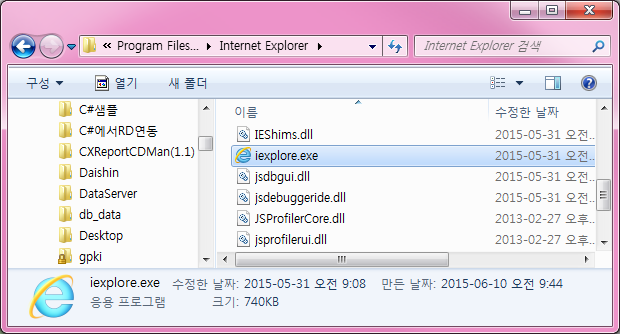
1. CxViewer(RDViewer)가 설치되었으나, 정상처리 되지 않거나 브라우저가 비정상 종료되는 경우에는 기 설치된 뷰어를 제거하고 다시 설치합니다.

* 뷰어제거프로그램(**delete.exe**)를 **관리자권한으로 실행**
* 사용 버전을 선택 후 확인버튼 클릭



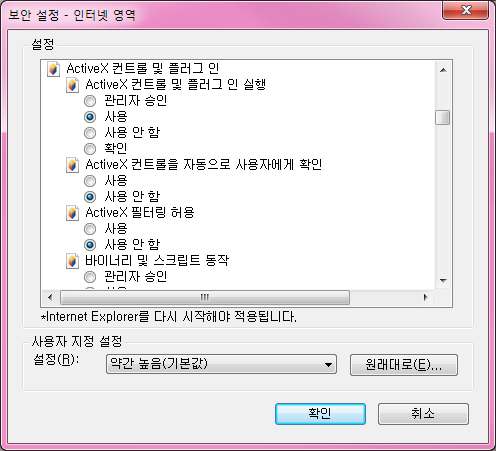
1. **다음클리너, 네이버클리너, 네이버백신, 고클린** 등은 active-X의 실행을 방해할 수 있으므로 제거합니다.
2. 64bit PC의 경우 반드시 32bit Browser 사용합니다.

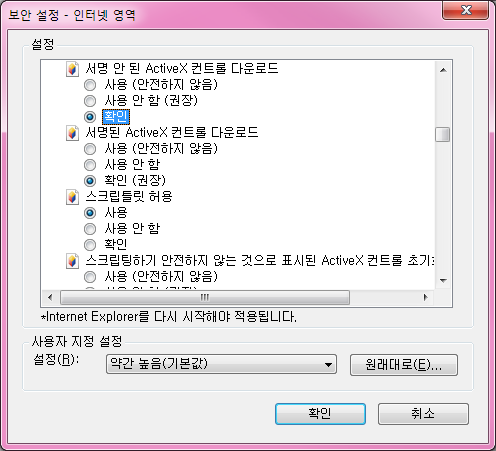
**C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe를 관리자 권한으로 실행**

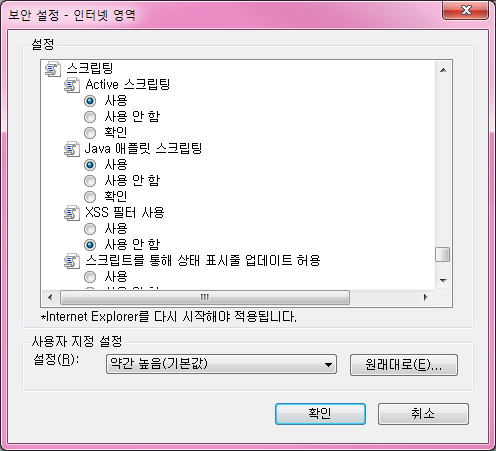


1. 인터넷 옵션 설정

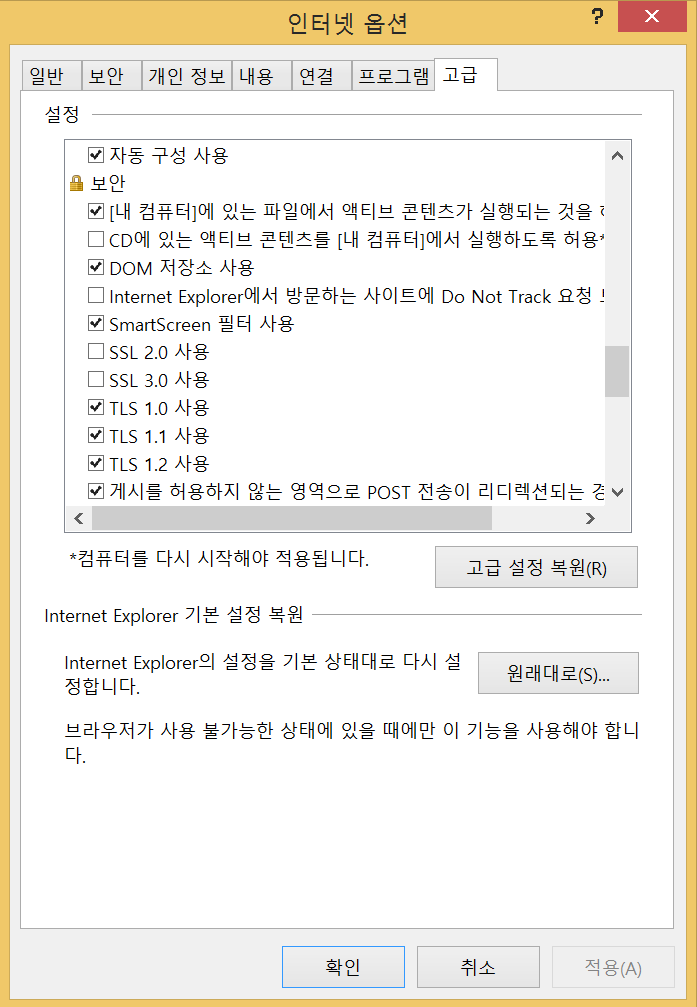
* 인터넷 옵션 – 보안 탭 – 사용자 지정 수준 버튼 클릭 : 설정 변경 후 확인을 클릭합니다.



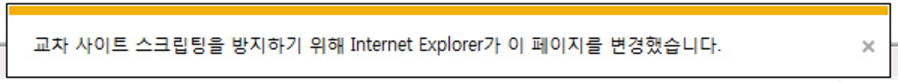




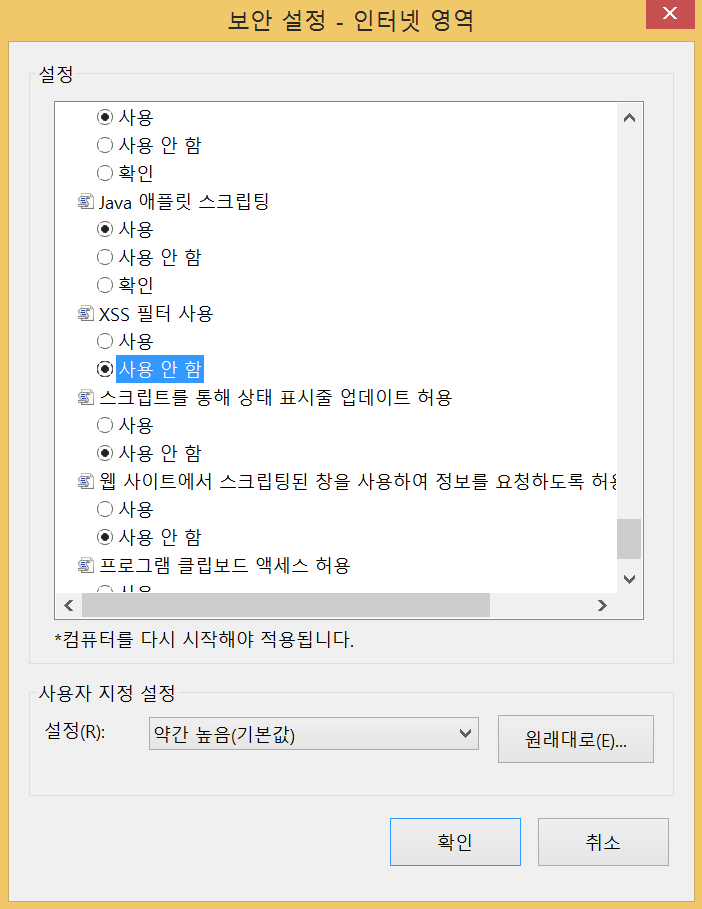
* 인터넷 옵션 – 고급 탭 : [내컴퓨터]에 있는 파일에서 액티브 콘텐츠가 실행되는 것을 허용 체크 후 확인. 인터넷 브라우저를 다 닫고 **관라지 권한**으로 재 시작합니다



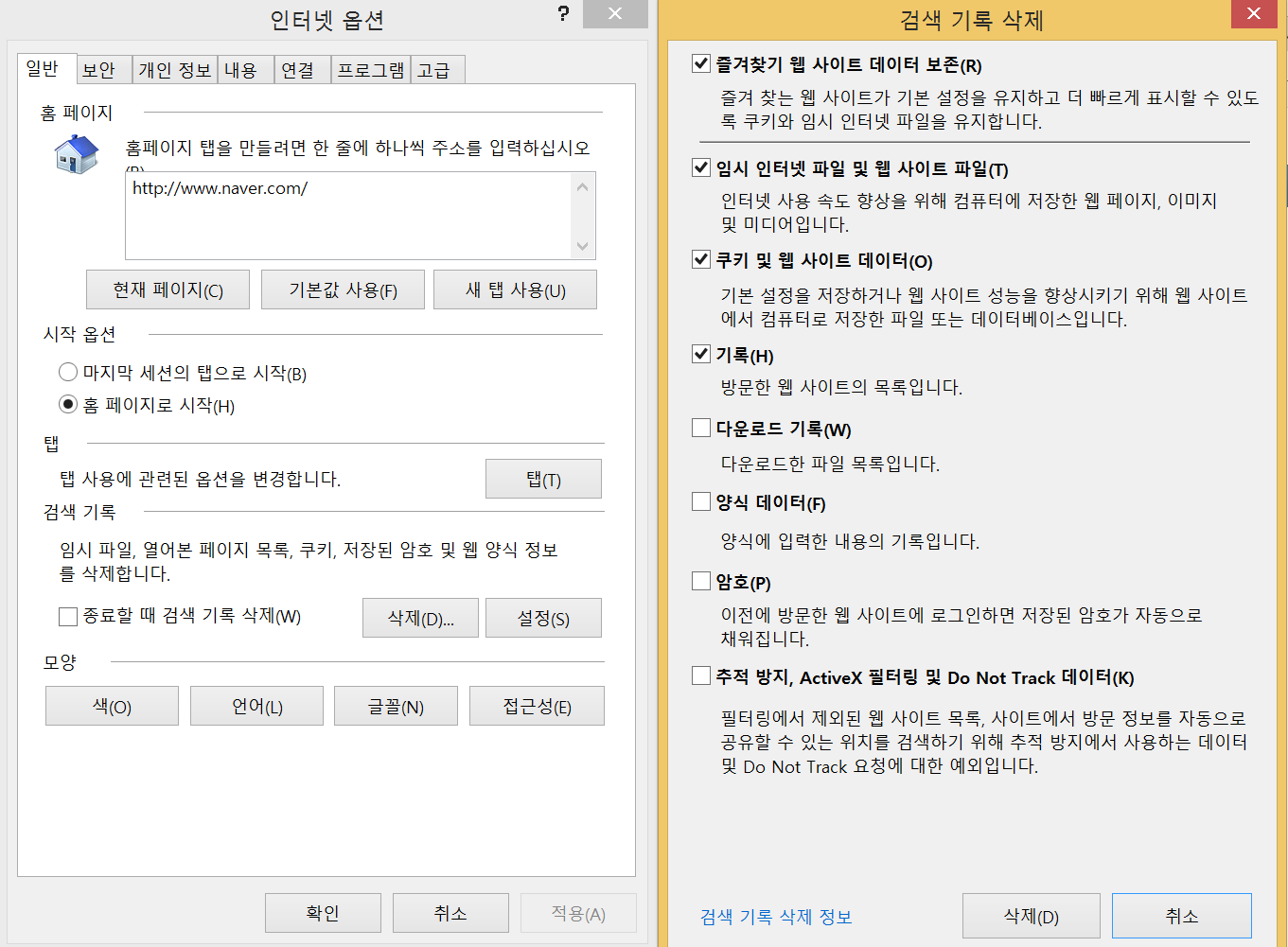
1. 다음과 같은 에러메세지가 뜨면 아래와 같이 설정합니다.



* 인터넷 옵션 – 보안 탭 – 사용자 지정 수준 버튼 클릭 : XSS필터 사용을 ‘**사용안함**’ 으로 적용. 인터넷 브라우저를 다 닫고 **관라지 권한**으로 재 시작합니다



1. CxViewer(RDViewer)에서 뷰어를 설치하라는 메시지가 나오지 않을 시 인터넷 브라우저에서 쿠키를 삭제하신 후 다시 시도해 보시기 바랍니다.



1. 인터넷 옵션- 설정 – ‘웹 페이지를 열 때마다’ 체크

